

**LISTA PITANJA ZA INTRVJU**  
(Ključne kopetencije za sve opštinske službenike)

<b>Kopetencije</b>	<b>Primjer pitanja iz intervjua za provjeru kompetencija</b>
<b>1. PROFESIONALNI RAZVOJ I INTEGRITET</b>	
<b>1.1 Kontinuirano sticanje znanja i vještina potrebnih za obavljanje posla</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recite nam nešto o situaciji kada ste shvatili da nemate dovoljno znanja ili vještina da obavite dio svog posla. Šta ste tada poduzeli?</li> <li>2. Navedite nam primjer kada ste nešto neočekivano naučili, što se pokazalo korisnim.</li> <li>3. Na koji način se informirate, usvajate i primjenjujete nova znanja i vještine bitne za Vaš profesionalni razvoj?</li> <li>4. Kako se informirate o važećoj legislativi? Koliko je to važno za instituciju u kojoj radite i naročito za Vaš posao?</li> </ol>
<b>1.2 Posvećenost ličnom profesionalnom razvoju</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Koje ste korake poduzeli u prošloj godini na svom ičnom i profesionalnom usavršavanju?</li> <li>2. Gdje očekujete da ćete biti za pet godina?</li> <li>3. Koji su Vaši dugoročni ciljevi u pogledu razvoja profesionalne karijere?</li> </ol>
<b>1.3 Dijeljenje stečenih znanja</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kada ste posljednji put podijelili nove informacije ili znanja s kolegama? Objasnite nam na koji način ste to uradili.</li> <li>2. Navedite nam primjer kada Vam se neko od kolega obratio za pomoć ili savjet. Zašto je bila potrebna Vaša podrška? Šta ste uradili?</li> <li>3. Recite nam nešto o situaciji kada ste radili s manje iskusnima od Vas.</li> </ol>
<b>1.4 Integritet</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kako pridobijate povjerenje i poštovanje drugih?</li> <li>2. Opišite nam situaciju kada ste se morali suočiti s nezadovoljnom strankom.</li> <li>3. Recite nam nešto o situaciji kada ste prigovorili postavljenoj zadatku – kako ste se ponijeli u navedenoj situaciji?</li> <li>4. Da li se od Vas ikada tražilo da uradite nešto nezakonito, nemoralno ili protivno vašim principima? Šta ste uradili?</li> <li>5. Navedite nam primjer kada ste morali naporno raditi da biste izgradili dobar odnos s drugima (npr. kolegama/strankama). Ispričajte nam o situaciji kada ste shvatili da je Vaš</li> </ol>

<b>Kopetencije</b>	<b>Primjer pitanja iz intervjua za provjeru kompetencija</b>
<b>2. INICIJATIVA, PROMJENE, RJEŠAVANJE PROBLEMA</b>	
<b>2.1 Poduzimanje inicijative</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Da li ste imali priliku da poduzimate inicijativu u djelokrugu poslova koji obavljate?</li> <li>1. Navedite nam primjer situacije kada ste morali donijeti odluku brzo, u odsutnosti/nedostupnosti nadređenog, znajući da će o Vama donijeti mišljenje na osnovu te odluke.</li> <li>2. Kada ste odstupili od uspostavljenog pravila kako biste izvršili zadatak?</li> <li>3. Koju odluku smatrate da ste sposobni donijeti sami, a za koju trebate podršku pretpostavljenog?</li> <li>4. Da li ste nekad prešli granicu svojih ovlaštenja pri donošenju odluke?</li> </ol>
<b>2.2 Inovativnost</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ispričajte nam o situaciji kada ste vjerovali da će Vaš tim pronaći novi pristup za rješenje starog problema. Kako ste upravljali ovim procesom?</li> <li>2. Ispričajte nam kada ste morali da uvjerite iskusnijeg kolegu da je promjena neophodna. Zašto ste mislili da je Vaš novi pristup primjereniji?</li> <li>3. Navedite nam primjer kada ste pokrenuli značajnu promjenu. Šta je iniciralo promjene? Kako ste drugima predočili promjene i utjecali da ih prihvate?</li> <li>4. Navedite primjer kada ste promijenili radnu praksu zarad bolje učinkovitosti. Kako ste znali da je poboljšanje neophodno? Koje korake ste poduzeli?</li> </ol>
<b>2.3 Kreativnost</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ispričajte nam o projektu ili situaciji kada ste smatrali da korištenje konvencionalnog pristupa ne bi bilo prikladno. Kako ste došli do novog pristupa i kako ste njim upravljali? S kojim izazovima ste se suočili i kako ste im pristupili</li> </ol>
<b>2.4 Sposobnost rješavanja problema</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kakve ideje ste razvili i proveli, koje su dugoročno utjecale da se poslovi Vašeg radnog mjesta obavljaju na efikasniji način? Koji su bili izazovi? Kako biste ocijenili dugoročnu efikasnost promjena?</li> <li>2. Koji je bio najsloženiji problem koji ste morali riješiti u posljednjih 12 mjeseci/prethodnom periodu? Šta ga je činilo složenim? Kojim postupcima ste riješili problem? Koga ste još uključili?</li> </ol>

<b>2.5 Sposobnost rješavanja teških ili složenih izazova</b>	<p>1. Kada je po Vašem mišljenju opravdano ići protivno prihvaćenim principima ili pravilima? Opišite situaciju kada ste osmislili rješenje problema.</p> <p>2. Recite nam koji je posebno težak dio posla s kojim ste se suočili. Kako ste mu pristupili?</p>
<b>2.6 Pomaganje drugima u prihvatanju promjena</b>	<p>1. Recite nam kada ste morali da uvjerite kolegu da je promjena neophodna. Na koji način ste to uradili?</p> <p>2. Navedite nam primjer situacije kada ste pomogli drugima da prihvate značajnu promjenu. Kako ste upravljali utjecajem promjene na druge? Kako ste saopštili promjene? Kako ste uskladili promjene?</p>

<b>Kopetencije</b>	<b>Primjer pitanja iz intervjua za provjeru kompetencija</b>
<b>3. TIMSKI RAD</b>	<p>1. Kada ste posljednji put radili kao dio tima? Pojasnite nam primjerom.</p> <p>2. Kako osiguravate da je svakom članu tima omogućeno učestvovati u radu?</p> <p>3. Da li imate veću sklonost ka timskom ili individualnom radu?</p>
<b>3.1 Izgradnja konstruktivnih radnih odnosa s kolegama</b>	<p>1. Navedite nam primjer kako ste postupili da biste izgradili učinkovit radni odnos sa kolegom/timom? Kakav efekt su imali Vaši postupci na uspjeh tima?</p> <p>2. Kako gradite odnose sa drugim članovima tima?</p> <p>3. Navedite nam primjer kad ste morali naporno da radite da biste izgradili dobar odnos sa drugim ljudima (kolegama/klijentima)</p>
<b>3.2 Podsticanje timskog rada</b>	<p>1. Opišite nam situaciju kada ste morali da pridobijete nekoga neodlučnog ili nezainteresiranog..</p> <p>2. Kako ste podsticali ostale članove tima da saraduju?</p> <p>3. Kako osiguravate da je svakom članu tima omogućeno učestvovati u radu tima?</p> <p>4. Na koji način ste osigurali da su Vaši ljudi posvećeni poslu i motivirani?</p>
<b>3.3 Pomaganje drugima u rješavanju konfliktnih situacija</b>	<p>1. Navedite nam primjer kada ste radili u disfunkcionalnom timu. Šta u njemu nije funkcioniralo i kako ste to pokušali promijeniti?</p> <p>2. Kako uključujete u tim kolege s kojima je teško raditi? Navedite primjer kada ste to trebali da uradite.</p> <p>3. Navedite primjer situacije s "problematičnim" ponašanjem ljudi u svom timu koju ste morali riješiti.</p> <p>4. Navedite nam priliku u kojoj ste shvatili koliko je teško druge pridobiti za vrlo važan prijedlog. Kako ste postupili?</p>
<b>3.4 Uvažavanje drugačijih stanovišta i prihvatanje različitosti</b>	<p>1. Na koji način osiguravate da je svakom članu tima omogućeno da učestvuje u radu?</p> <p>2. Navedite nam primjer kada ste morali usko saradivati s nekim iz različite društvene sredine, odnosno različite rase, kulture ili vjerovanja. Kakvi su bili izazovi? Kako ste odgovorili na njih?</p>
<b>3.5 Sposobnost timskog rada s grupama zaposlenih iz drugih organizacijskih jedinica (unutar i izvan organa uprave)</b>	<p>1. Navedite nam primjer kada ste predvodili tim koji je radio na velikom projektu. Kako ste izvan vašeg neposrednog tima stekli podršku za tu aktivnost?</p> <p>2. Opišite situaciju u kojoj ste morali angažirati pomoć drugog Odjeljena ili grupe zaposlenih kako biste završili dio posla?</p>

<b>Kopetencije</b>	<b>Primjer pitanja iz intervjua za provjeru kompetencija</b>
<b>4. KOMUNIKACIJA</b>	<p>1. Navedite primjer u kome su Vaše vještine komunikacije imale utjecaj na konkretnu situaciju?</p> <p>2. Koja je najgora situacija u kojoj ste bili u odnosu na komunikaciju?</p> <p>3. Opišite situaciju u kojoj niste uspjeli komunicirati na odgovarajući način.</p>
<b>4.1 Taktičnost</b>	<p>1. Opišite nam situaciju u kojoj ste bili taktični. Možete li opisati situaciju u kojoj ste se diplomatski ponašali?</p> <p>2. Opišite situaciju u kojoj vas je neko iritirao. Kako ste odgovorili?</p> <p>3. Navedite nam primjer situacije kada je neko bio vrlo spor u odgovoru na Vaš zahtjev. Kako ste se ponijeli u toj situaciji?</p>
<b>4.2 Jasno prenošenje ideja, činjenica i instrukcija</b>	<p>1. Opišite situaciju u kojoj ste kolegi ili stranci morali objasniti složenu materiju. Na kakve probleme ste naišli i kako ste postupili?</p> <p>2. Kako ste komunicirali u pisanoj formi? Navedite nam primjere. Zbog čega mislite da ste dobri u pismenom izražavanju?</p> <p>3. Koja je po Vašem mišljenju razlika između pisanja izvještaja i pripreme usmene prezentacije?</p>

<b>4.3 Aktivno slušanje</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Navedite nam primjer u kojem se Vaša vještina slušanja pokazala ključnom za ishod situacije.</li> <li>2. Recite nam nešto o tome kada je od Vas zatraženo da date sažetak kompleksne materije.</li> </ol>
<b>4.4 Podsticanje drugih na davanje povratnih informacija</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Opišite situaciju u kojoj ste zatražili povratne informacije od klijenata (internih ili eksternih). Zašto ste zatražili povratne informacije? Kako ste došli do informacija? Kako ste ih iskoristili da biste unaprijedili posao/službu?</li> <li>2. Opišite situaciju u kojoj ste se morali prilagoditi velikoj promjeni. Zašto je to bilo važno? Kako ste se prilagodili? Kako ste iskoristili povratne informacije da poboljšate svoj rad?</li> </ol>
<b>4.5 Prilagođavanje stila komunikacije okruženju</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Opišite situaciju neslaganja ili prepirke s pretpostavljenim. Kako ste postupili?</li> <li>2. Opišite priliku u kojoj ste morali prilagoditi svoj pristup komunikacije kako biste postigli dogovor.</li> <li>3. Da li ste ikada morali modificirati svoj lični stil komunikacije kako biste postigli rezultate s grupom ili pojedincem s kojima nije lako ostvariti saradnju? Pojasnite nam svoje postupke u datoj situaciji.</li> </ol>
<b>4.6 Djelotvorno učestvovanje na sastancima</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Navedite nam primjer nekog važnog sastanka koji ste vodili ili na kojem ste učestvovali. Kako ste se pripremali? Šta ste radili tokom sastanka?</li> <li>2. Navedite nam primjer najtežeg sastanka koji ste vodili ili na kojem ste učestvovali. Zašto je bio težak? Kako ste se Vi postavili u toj situaciji?</li> </ol>

<b>5. LIČNA DJELOTVORNOST I USMJERENOST KA REZULTATU</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Opišite nam situaciju kada ste morali da odgovorite zahtjevnim potrebama građana, stranaka u postupku i drugim organima uprave.</li> <li>2. Navedite nam primjer kada ste smatrali da je neophodno promijeniti način postupanja kako bi se zadovoljile potrebe građana, stranaka u postupku i drugih organa uprave.</li> <li>3. Šta je bilo Vaše najveće poslovno dostignuće ove godine? Kako ste to uspjeli?</li> </ol>
<b>5.1 Fokusiranje na rezultate i željene ishode</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kaste morali da odstupite od ustaljenih pravila da biste postigli svoj cilj?</li> <li>2. Šta radite da ispunite ciljeve svoje radne jedinice?</li> <li>3. Pojasnite situaciju kada ste nešto morali uraditi po najvišim standardima u zadanom roku.</li> <li>4. Navedite primjer kada ste smatrali neophodnim da se promijeni postupak kako bi se zadovoljile potrebe stranke.</li> <li>5. Opišite situaciju u kojoj cilj/zadatak niste završili na vrijeme? Kakve su uobičajene prepreke s kojima se susrećete i kako ih prevazilazite kako biste postigli svoje ciljeve?</li> </ol>
<b>5.2 Osiguranje zadovoljstva građana pruženim uslugama</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Opišite situaciju kada ste prevazišli očekivanja stranke/ građana. Kako ste znali da ste prevazišli očekivanja? Šta ste postigli svojim postupkom?</li> <li>2. Opišite situaciju u kojoj ste morali da se pobrinete za nezadovoljnu stranku. Kako je stranka reagirala na Vaše postupke? Šta ste uradili da budete sigurni da se situacija neće ponoviti s drugim strankama?</li> <li>3. Opišite situaciju u kojoj ste bili zaista zadovoljni uslugom koju ste pružili stranci/građanima.</li> <li>4. Navedite situaciju u kojoj je stranka/građanin dao primjedbu na uslugu koju ste pružili.</li> </ol>
<b>5.3 Obraćanje pažnje na detalje</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Opišite primjer kada ste napravili grešku i radnje koje ste potom preduzeli.</li> <li>2. Navedite primjer Vašeg rada gdje je preciznost bila ključna.</li> <li>3. Ispričajte nam o situaciji u kojoj ste smatrali neophodnim da se konsultirate s ostalima radi više detalja.</li> </ol>
<b>5.4 Efikasno i djelotvorno upravljanje vremenom i resursima</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Navedite primjer kada ste postavili rok, a niste ga uspjeli ispoštovati. Koje probleme ste predvidjeli? Kako ste ih isplanirali? Kakav je bio rezultat?</li> <li>2. Koje faktore treba da uzmete u obzir prilikom određivanja budžeta?</li> <li>3. Kako planirate svoje troškove?</li> <li>4. Možete li još nešto uraditi da biste poboljšali svoje finansijsko planiranje?</li> <li>5. Objasnite kako ste uveli promjene proizvoda/procesa/ usluga svog tima/službe.</li> <li>6. Recite nešto o situaciji kada ste trebali razmotriti postojeća/konfliktna radna opterećenja prilikom planiranja poslova/događaja/projekata.</li> <li>7. Kako na svom sadašnjem poslu upravljate vremenom i radnim opterećenjem kako biste realizirali ciljeve?</li> </ol>

<b>5.5 Djelotvorno donošenje odluka</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Koju značajnu odluku ste donijeli nedavno? Kako ste postupili?</li> <li>2. Kada ste posljednji put odbili donijeti odluku? Ispričajte nam nešto o tome.</li> <li>3. Opišite situaciju u kojoj ste prebrzo donijeli odluku i pogriješili. Zašto ste donijeli takvu odluku?</li> <li>4. Kakva ograničenja su Vam nametnuta na sadašnjem poslu i kako se nosite s njima?</li> <li>5. Opišite situaciju u kojoj ste smatrali svrsishodnim da se posavjetujete s drugima prije donošenja odluke.</li> <li>6. Navedite primjer kada ste morali opravdati odluku koju ste donijeli.</li> </ol>
<b>5.6 Analitičko razmišljanje</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Navedite primjer kada ste morali sakupiti i analizirati kompleksne podatke radi dobivanja informacija potrebnih za donošenje odluke. Kakav je bio Vaš pristup analizi podataka? Koja ključna pitanja ste identificirali? Koliko ste bili uvjereni u donesenu odluku?</li> <li>2. Koje upravljačke podatke ili informacije prikupljate i pratite kako biste dobili informacije za buduće planove i/ ili postupke. Kako koristite podatke?</li> <li>4. Ispričajte kako ste analizirali određene informacije i kako ste došli do zaključaka.</li> </ol>
<b>5.7 Zadržavanje pribranosti u stresnim situacijama</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Opišite situaciju u kojoj ste se morali pobrinuti za ljutitu stranku.</li> <li>2. Opišite situaciju neslaganja ili prepirke s pretpostavljenim. Kako ste postupili?</li> <li>3. Opišite situaciju u kojoj Vas je kolega iznevjerio. Kako ste reagirali?</li> </ol>